

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора предоставления доступа к платформе Chay Pay, агентских, информационно-технических и сопутствующих услуг

(редакция от 30.09.2026 г.)

г. Бишкек

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «БиЗиБи» (ОсОО «БиЗиБи»), зарегистрированного в Кыргызской Республике (далее — «Агент»), адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере общественного питания, гостеприимства, услуг и иных законных сферах и отвечающим требованиям настоящей Оферты, заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящая Оферта является публичной офертой в смысле статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Регистрация, направление анкеты, документов и сведений для проверки являются заявкой на подключение и сами по себе не являются Акцептом. После успешного прохождения предварительной проверки Агент предоставляет заявителю техническую возможность совершить Акцепт в порядке раздела 2 настоящей Оферты.

Оферта регулирует отношения Агента с Принципалом по подключению и использованию сервиса безналичных чаевых Chay Pay. Условия взаимодействия Агента с физическими лицами — Получателями чаевых — определяются также Правилами для Получателей (Приложение № 1), которые принимаются каждым Получателем отдельно при регистрации/активации учетной записи.

Важно: Агент не оказывает банковские или иные лицензируемые платежные услуги без соответствующей лицензии или иного законного статуса. Операции по приему, проведению, переводу и выплате денежных средств выполняются банком, платежной организацией или иным Платежным партнером, имеющим требуемые разрешения, либо Агентом только в той части, в которой это прямо допускается законодательством Кыргызской Республики и имеющимися у Агента разрешительными документами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Оферта» — настоящий документ, включая приложения, Тарифы, Политику конфиденциальности, Правила для Получателей и иные документы, прямо названные его неотъемлемой частью и опубликованные на Сайте.

1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Принципалом условий Оферты после успешного прохождения предварительной проверки в порядке раздела 2.

1.3. «Агент» — Общество с ограниченной ответственностью «БиЗиБи» (ОсОО «БиЗиБи»), ИНН 00708202610081, Кыргызская Республика, г. Бишкек.

1.4. «Принципал» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом зарегистрированный, прошедший проверку Агента и совершивший Акцепт.

- 1.5. «Платформа» — совокупность программно-аппаратных средств, веб-интерфейсов и цифровых сервисов Chaу Pay, доступных через Сайт и/или Личные кабинеты, используемых для регистрации заведений и Получателей, формирования QR-кодов и ссылок, отображения информации об операциях, учета внутреннего Баланса, взаимодействия с Платежными партнерами и предоставления иных функций сервиса.
- 1.6. «Сайт» — интернет-ресурс Агента по адресу <https://chaу-pay.com/> и его функциональные разделы.
- 1.7. «Личный кабинет Принципала» — персонализированный раздел Принципала на Платформе, доступ к которому предоставляется после регистрации и проверки.
- 1.8. «Авторизованный пользователь» — физическое лицо, действующее от имени Принципала, в том числе директор, администратор или иной уполномоченный сотрудник, использующий предоставленные ему средства аутентификации.
- 1.9. «Получатель» / «Официант» — физическое лицо, приглашенное Принципалом к использованию Платформы для получения добровольных чаевых и прошедшее процедуру регистрации/активации учетной записи. Термин «Официант» используется функционально и может включать иного работника или исполнителя сферы обслуживания, если это допускается функционалом Платформы.
- 1.10. «Гость» / «Плательщик» — физическое лицо, добровольно перечисляющее денежные средства Получателю в знак благодарности за обслуживание без встречного обязательства Получателя предоставить товар, работу или услугу за сумму чаевых.
- 1.11. «Чаевые» — добровольное денежное вознаграждение (благодарность), размер которого самостоятельно определяется Гостем и которое не является обязательной частью цены товаров, работ или услуг Принципала и не заменяет оплату счета Принципала.
- 1.12. «Персональный ID» — уникальный идентификатор Получателя, присваиваемый Платформой и используемый для технической привязки информации о Чаевых к соответствующему Получателю.
- 1.13. «QR-код» — сформированный Платформой графический код и/или ссылка, обеспечивающие переход Гостя на платежную страницу или в интерфейс Платежного партнера с указанием идентификатора Получателя, команды, стола или иного предусмотренного Платформой назначения.
- 1.14. «Баланс» — информационный показатель в Личном кабинете Получателя, отражающий размер денежных средств, доступных к выплате по данным Платформы и/или Платежного партнера. Баланс не является банковским счетом, вкладом, электронным кошельком или электронными деньгами, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором с лицензированным лицом.
- 1.15. «Выплата» — перечисление доступной суммы Чаевых Получателю на привязанную банковскую карту, банковский счет или иным способом, поддерживаемым Платежным партнером, за вычетом применимых комиссий.
- 1.16. «Платежный партнер» — банк, платежная организация, оператор платежной системы, эмитент электронных денег, эквайер либо иное лицо, имеющее право оказывать соответствующую

щие платежные услуги в Кыргызской Республике.

1.17. «Поручение» — поручение Принципала Агенту совершать предусмотренные Договором организационные, технические, информационные и иные юридические/фактические действия, не относящиеся к лицензируемым платежным услугам, а при наличии у Агента необходимых разрешений — также действия в объеме таких разрешений.

1.18. «Комиссия Агента» — вознаграждение Агента за предоставление Платформы и сопутствующие услуги, составляющее по общему тарифу 5% (пять процентов) от суммы каждой Выплаты Получателю, если иной тариф прямо не установлен в Личном кабинете, отдельном соглашении или опубликованных Тарифах.

1.19. «Комиссия Принципала» — устанавливаемое Принципалом через Личный кабинет дополнительное удержание в размере от 0% до 10% от суммы Выплаты Получателю, применяемое только при наличии законного основания и надлежащего информирования/согласия Получателя в соответствии с разделом 8.

1.20. «Отчет Агента» — электронный документ или запись, содержащая сведения об оказанных услугах, операциях, начисленных комиссиях и иных данных за отчетный период.

1.21. «Тарифы» — действующие условия о размере и порядке расчета Комиссии Агента, Комиссии Принципала и иных платежей, отображаемые на Сайте и/или в Личном кабинете.

1.22. «Цифровой документ» — документ в цифровой форме, юридическая сила и способ удостоверения которого определяются законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором и правилами соответствующего цифрового сервиса.

2. РЕГИСТРАЦИЯ, ПРОВЕРКА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Для подключения Принципал обращается к Агенту непосредственно, через партнера либо посредством Сайта, проходит регистрацию, заполняет сведения об организации/ИП, заведениях, представителях и иной информации, предусмотренной формой регистрации, и предоставляет запрошенные документы. Эти действия являются заявкой на заключение Договора и не являются Акцептом.

2.2. Агент вправе проводить предварительную и последующую проверку Принципала (КУС/КУВ), включая проверку государственной регистрации, полномочий представителей, бенефициарных владельцев, действительности документов, адресов и фактического места осуществления деятельности, наличия заведения на общедоступных картах/каталогах, деловой репутации, сайта и социальных сетей, характера деятельности, соответствия требованиям Платежных партнеров и иным внутренним критериям риска.

2.3. Агент вправе запросить дополнительные документы и сведения, направить заявку на доработку, установить срок для устранения недостатков либо отказать в предоставлении возможности Акцепта, если заявитель не прошел проверку, предоставил недостаточные/недостоверные сведения, его деятельность противоречит законодательству, правилам Платежных партнеров, настоящей Оферте или внутренним критериям риска. До Акцепта такой отказ не является расторжением договора, поскольку Договор еще не заключен.

2.4. После успешного прохождения проверки Агент уведомляет заявителя через Личный кабинет, электронную почту либо иным доступным способом о предоставлении технической возможности совершить Акцепт.

2.5. Акцептом признается совершение Принципалом после уведомления по п. 2.4 одного из действий, если интерфейс прямо указывает на заключение Договора: нажатие кнопки «Принять оферту»/«Подключить»/«Заклучить договор» или аналогичной; проставление отдельной отметки о принятии Оферты с последующим электронным подтверждением; либо иное явно обозначенное действие, позволяющее достоверно установить волю Принципала принять Оферту.

2.6. С момента Акцепта Договор считается заключенным в письменной форме с использованием электронных средств связи. Стороны признают доказательствами Акцепта журналы событий, дату и время, IP-адрес, идентификатор пользователя, сведения об учетной записи, одноразовые коды, электронные сообщения и зафиксированную редакцию Оферты.

2.7. Лицо, совершающее Акцепт от имени Принципала, подтверждает наличие необходимых полномочий. Агент вправе запросить подтверждение полномочий в любой момент.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Агент предоставляет Принципалу доступ к Платформе Chaу Pay и оказывает информационно-технические, организационные, агентские и иные сопутствующие услуги, необходимые для внедрения сервиса безналичных Чаевых в заведениях Принципала.

3.2. В рамках Договора Агент, в частности:

- создает и администрирует учетную запись Принципала и его заведений;
- обеспечивает возможность приглашения Получателей и формирования их учетных записей;
- присваивает Получателям Персональные ID и формирует персональные, командные, столовые либо иные QR-коды/ссылки;
- обеспечивает отображение сведений о Чаевых, Балансе, истории операций и Выплат в пределах доступных данных;
- организует информационно-техническое взаимодействие с Платежными партнерами;
- обеспечивает инструменты настройки Комиссии Принципала, прав доступа и иных функций Платформы;
- оказывает поддержку и иные услуги, предусмотренные функционалом Платформы и Тарифами.

3.3. Договор не регулирует продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг Принципалом Гостю. Чаевые не являются оплатой счета Принципала и не должны технически или юридически маскировать обязательную плату за обслуживание, сервисный сбор или часть цены.

3.4. Принципал поручает Агенту совершать предусмотренные Договором организационные и фактические действия в интересах Принципала и Получателей в пределах предоставленных полномочий. Агент вправе привлекать Платежных партнеров, провайдеров идентификации, хостинга, коммуникаций и иных подрядчиков.

4. ПЛАТЕЖНАЯ МОДЕЛЬ И СТАТУС ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Проведение платежей Гостей, прием денежных средств в пользу Получателей, эквайринг, процессинг, переводы и Выплаты осуществляются Платежным партнером, имеющим соответствующую лицензию/разрешение, либо Агентом исключительно в пределах действующей лицензии или иного предусмотренного законом статуса.

4.2. Если используемая законная схема расчетов предусматривает поступление денежных средств на расчетный, транзитный, специальный или иной счет Агента, такие денежные средства учитываются отдельно по идентификаторам операций и Получателей и не становятся собственностью Агента, за исключением сумм причитающейся Комиссии Агента и иных законно удерживаемых сумм. Сам факт технического поступления средств на счет Агента не изменяет их целевого назначения.

4.3. Пункт 4.2 применяется только при наличии у Агента и/или Платежного партнера правового основания для соответствующей схемы. До подтверждения такого основания Агент вправе использовать модель, при которой денежные средства поступают непосредственно Платежному партнеру и выплачиваются Получателю без зачисления на обычный расчетный счет Агента.

4.4. Каждой операции присваивается уникальный идентификатор, включающий или связывающий информацию о Персональном ID Получателя, заведении, QR-коде и иных необходимых атрибутах. Такое присвоение служит исключительно для технического учета и маршрутизации.

4.5. Баланс в Личном кабинете является учетной информацией и не означает, что Агент принимает денежные средства во вклад, открывает банковский счет, выпускает электронные деньги или гарантирует сохранность средств как кредитная организация.

4.6. Сроки зачисления и Выплаты зависят от правил Платежного партнера, банков, платежных систем, времени обработки и процедур комплаенс. Информация на Сайте о ежедневных или иных сроках Выплат является целевым сервисным стандартом, но не безусловной гарантией, если задержка вызвана обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Агента.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

5.1. После Акцепта Принципал через Личный кабинет приглашает Получателя, указывая его адрес электронной почты и/или иной предусмотренный идентификатор. Платформа направляет Получателю ссылку для активации.

5.2. Для регистрации Получатель заполняет анкету, в том числе указывает фамилию, имя и отчество (при наличии), а также вправе указать цель накопления и загрузить фотографию. Привязка банковской карты может быть выполнена при регистрации либо позднее, до первой Выплаты.

5.3. После заполнения анкеты учетная запись может получить статус «На рассмотрении». Агент стремится проверить анкету в течение 24 часов с момента поступления задачи оператору, однако данный срок является сервисным ориентиром и может быть увеличен при необходимости дополнительной проверки.

5.4. Проверка анкеты включает оценку корректности ФИО, соответствия фотографии и текстовых полей требованиям законодательства и правил Платформы, а также иные необходимые проверки. Агент вправе запросить исправление данных или дополнительные сведения.

5.5. После успешной активации Платформа присваивает Получателю Персональный ID и формирует QR-код/ссылку. Принципал вправе размещать такие QR-коды на столах, стойках, чеках, бейджах, сайте, в социальных сетях и иных законных местах.

5.6. Получатель самостоятельно принимает Правила для Получателей (Приложение № 1). Принципал не вправе совершать акцепт этих Правил вместо Получателя, если иное прямо не допускается законом и не подтверждено надлежащими полномочиями.

6. ПОРЯДОК ОСТАВЛЕНИЯ ЧАЕВЫХ

6.1. Гость сканирует QR-код либо переходит по ссылке, выбирает сумму Чаевых или вводит ее самостоятельно и подтверждает платеж в интерфейсе Платформы и/или Платежного партнера.

6.2. До совершения платежа Гостю должна быть доступна информация о добровольном характере Чаевых, итоговой сумме списания и, если применимо, комиссии, оплачиваемой Гостем.

6.3. Принципал и Получатель не вправе вводить Гостя в заблуждение, представлять Чаевые как обязательный платеж, включать их в счет без ясно выраженного согласия Гостя либо создавать иные формы принуждения.

6.4. После подтверждения операции Платформа отражает сведения о поступлении в учетной записи соответствующего Получателя, команды или иного заданного Принципалом направления.

6.5. При использовании общего/командного QR-кода правила распределения между Получателями должны быть заранее установлены Принципалом и доведены до сведения соответствующих Получателей. Платформа вправе предоставить технический механизм такого распределения.

7. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛУЧАТЕЛЯ И ВЫПЛАТЫ

7.1. После регистрации Получателю доступна информация о Балансе, истории поступлений, истории Выплат, применимых комиссиях и иных показателях, предусмотренных функционалом.

7.2. Для Выплаты Получатель привязывает банковскую карту/счет и проходит необходимые проверки Платежного партнера. Агент вправе не отображать и не хранить полные реквизиты карты, если их обрабатывает Платежный партнер.

7.3. Выплата инициируется Получателем через Личный кабинет либо осуществляется автоматически, если такая функция включена. Из суммы Выплаты удерживаются Комиссия Агента, законно установленная Комиссия Принципала и, при наличии, комиссии Платежного партнера/банка, о которых Получатель должен быть проинформирован до подтверждения Выплаты.

7.4. Агент/Платежный партнер вправе приостановить Выплату для проверки операции, предотвращения мошенничества, исполнения требований законодательства, санкционных/AML-процедур, исправления технической ошибки или по запросу компетентного органа.

7.5. Выплата производится только на платежный инструмент, использование которого Получателем разрешено законом и правилами Платежного партнера. Агент вправе потребовать подтверждение принадлежности платежного инструмента Получателю.

8. КОМИССИИ И РАСЧЕТЫ

8.1. По общему Тарифу Комиссия Агента составляет 5% (пять процентов) от суммы каждой Выплаты Получателю и удерживается при выводе средств. Если в Личном кабинете или отдельном соглашении указан иной тариф, применяется такой тариф.

8.2. Принципал вправе установить через Личный кабинет дополнительную Комиссию Принципала в размере от 0% до 10% от суммы Выплаты.

8.3. Комиссия Принципала может применяться только при одновременном соблюдении следующих условий:

- ее размер и порядок расчета доступны Получателю до совершения Выплаты;
- Принципал имеет законное основание для получения/удержания такой суммы в отношениях с Получателем;
- если применимое право или характер отношений требует согласия Получателя, такое согласие получено в подтверждаемой форме;
- удержание не является скрытым удержанием из заработной платы, незаконным штрафом, обязательным сервисным сбором с Гостя либо способом обхода налогового, трудового или иного обязательного регулирования.

8.4. Агент предоставляет технический инструмент настройки Комиссии Принципала, но не определяет самостоятельно ее экономическое и правовое основание. Принципал несет ответственность за законность установленной им комиссии, ее документальное оформление с Получателями, бухгалтерский и налоговый учет.

8.5. Если Агент обоснованно считает Комиссию Принципала незаконной, вводящей Получателя в заблуждение либо создающей существенный регуляторный риск, Агент вправе отключить ее применение и запросить подтверждающие документы.

8.6. Комиссии Платежного партнера, банков и платежных систем могут взиматься дополнительно, если это предусмотрено их правилами. Информация о таких комиссиях доводится до пользователя в доступном интерфейсе, когда Агент располагает соответствующими данными.

8.7. Расчеты осуществляются в кыргызских сомах, если иной порядок не допускается законодательством и правилами Платежного партнера.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

9.1. Агент обязуется:

- обеспечивать доступ к Платформе в пределах ее технических возможностей;
- поддерживать идентификацию операций по Персональным ID и иным техническим атрибутам;
- обеспечивать разумные меры информационной безопасности и конфиденциальности;
- предоставлять Принципалу доступную отчетность и информацию об операциях;
- исполнять принятые Поручения добросовестно и в пределах полномочий.

9.2. Агент вправе:

- изменять и обновлять функционал Платформы;
- запрашивать документы у Принципала и Получателей в случаях, необходимых для проверки и исполнения закона;
- приостанавливать отдельные функции или доступ при признаках нарушения закона, мошенничества, компрометации учетной записи или требований Платежного партнера;
- отказывать в размещении незаконного, оскорбительного, дискриминационного, экстремистского, порнографического или иного запрещенного контента в фотографии, цели накопления и других полях профиля;
- привлекать третьих лиц к исполнению Договора;
- временно ограничивать операции в период технического обслуживания, аварий или внешних сбоев.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

10.1. Принципал обязуется:

- предоставлять достоверные и актуальные документы и сведения и своевременно сообщать об их изменении;
- приглашать только лиц, реально связанных с деятельностью Принципала или его заведения на законном основании;
- не создавать фиктивные учетные записи Получателей и не использовать Платформу для транзита, обналаживания, сокрытия выручки или иных операций без разумной экономической цели;
- размещать QR-коды так, чтобы Гостю было понятно, кому или какой команде предназначены Чаевые;
- не выдавать Чаевые за обязательную плату за обслуживание;
- самостоятельно соблюдать трудовое, налоговое, бухгалтерское, потребительское и иное применимое законодательство;
- обеспечивать законное основание передачи Агенту персональных данных работников/получателей в минимально необходимом объеме;
- обеспечивать сохранность средств доступа к Личному кабинету.

10.2. Принципал вправе управлять составом Получателей, настройками заведений и доступными ему функциями Платформы.

10.3. Принципал вправе временно ограничить доступ Получателя к функциям приема новых Чаевых и/или инициирования Выплат, если это допускается функционалом, при наличии обоснованной причины (прекращение работы в заведении, подозрение на злоупотребление, внутреннее расследование, ошибочная учетная запись и т.п.). Такое ограничение не означает переход уже причитающихся Получателю денежных средств в собственность Принципала.

10.4. Если ограничение касается уже учтенных Чаевых, Принципал обязан урегулировать вопрос с Получателем и предоставить Агенту необходимые документы/инструкции. Агент вправе не исполнять распоряжение Принципала, если оно явно противоречит закону, Правилам для Получателей или правам третьих лиц.

11. КОМПЛАЕНС, AML/КУС И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

11.1. Агент, Принципал и Получатели обязаны соблюдать применимые требования законодательства Кыргызской Республики о противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также обязательные требования Платежных партнеров.

11.2. Агент вправе проводить риск-ориентированные проверки Принципала, Получателей и операций; запрашивать сведения о бенефициарных владельцах, источнике и экономическом смысле операций, характере деятельности и иные документы.

11.3. Агент вправе временно приостановить обслуживание, операцию или Выплату в случаях, предусмотренных законом, правилами Платежного партнера или обоснованными процедурами управления риском.

11.4. Агент не обязан раскрывать внутренние алгоритмы антифрода, риск-модели, критерии автоматизированного контроля и сведения, раскрытие которых запрещено законом или договором с Платежным партнером.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с применимым законодательством Кыргызской Республики, включая действующее регулирование цифровых данных и персональной информации, Политикой конфиденциальности Агента и условиями Платежного партнера.

12.2. В зависимости от конкретной операции Агент может обрабатывать ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, фотографию, цель накопления, данные об организации/месте работы, идентификаторы устройства и сессии, технические журналы, данные об операциях и маскированные сведения о платежном инструменте.

12.3. Принципал гарантирует наличие законного основания для передачи Агенту сведений о Получателях до направления приглашения и не должен передавать избыточные данные.

12.4. Если для отдельной цели требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие запрашивается отдельно в подтверждаемой форме. Согласие на обработку данных не должно подменяться Акцептом настоящей Оферты.

12.5. Передача данных Платежным партнерам, провайдером хостинга, коммуникаций, идентификации, аналитики и иным обработчикам допускается в объеме, необходимом для соответствующей цели и при наличии правового основания.

12.6. Стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию и использовать ее исключительно для целей Договора, кроме случаев обязательного раскрытия по закону.

13. ОТЧЕТНОСТЬ, НАЛОГИ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

13.1. Платформа предоставляет Принциалу доступную аналитику по заведению, Получателям, QR-кодам, поступлениям и Выплатам в объеме функционала и данных, полученных от Платежного партнера.

13.2. Агент может формировать Отчет Агента ежемесячно либо с иной периодичностью, предусмотренной Тарифами. Если Принципал не направит мотивированные возражения в течение 5 рабочих дней после предоставления Отчета, он считается принятым, если иное не следует из императивных норм.

13.3. Каждая сторона и каждый Получатель самостоятельно определяют свои налоговые обязательства и ведут необходимый учет в соответствии со своим статусом и применимым законодательством. Агент не дает индивидуальных налоговых гарантий, если иное не оформлено отдельной письменной услугой.

13.4. Если законодательство возлагает на Агента, Платежного партнера или Принциала обязанности налогового агента, удержания и отчетность выполняются в порядке, установленном законом.

14. ВОЗВРАТЫ, ОШИБОЧНЫЕ И СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

14.1. Поскольку Чаевые являются добровольным платежом, возможность возврата после их перечисления определяется законодательством, правилами платежной системы/Платежного партнера и фактической возможностью отмены операции.

14.2. Гость вправе обратиться по поводу ошибочной, дублирующей, несанкционированной или иной спорной операции. Агент вправе запросить подтверждающие сведения и передать обращение Платежному партнеру.

14.3. Если спорная сумма уже выплачена Получателю, Агент вправе учесть подлежащую возврату сумму при последующих Выплатах только при наличии договорного/законного основания и с учетом правил Платежного партнера.

14.4. При выявлении технической ошибки в распределении средств Агент вправе скорректировать учетные записи и Баланс при наличии подтверждающих данных, уведомив затронутых пользователей в разумный срок.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНТЕНТ

15.1. Исключительные права на программное обеспечение Платформы, дизайн, базы данных, обозначения Chaу Pay и иные объекты принадлежат Агенту или соответствующим правообладателям.

15.2. На срок Договора Принциалу предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использовать функционал Платформы и сформированные QR-материалы для целей Договора.

15.3. Принципал и Получатель гарантируют наличие прав на загружаемые фотографии, тексты, логотипы и иной контент. Агент вправе удалить контент, нарушающий права третьих лиц или требования закона.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

16.1. Стороны несут ответственность за нарушение Договора в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и настоящей Офертой.

16.2. Агент не отвечает за качество обслуживания Гостя, трудовые отношения Принципала с Получателем, распределение смен, размер заработной платы, действия персонала и иные отношения, не относящиеся к Платформе.

16.3. Агент не отвечает за отказ, блокировку, задержку или технический сбой банка, Платежного партнера, международной платежной системы, оператора связи, интернет-провайдера или иного независимого третьего лица, кроме случаев, когда ответственность Агента прямо установлена законом.

16.4. Принципал несет ответственность за незаконное использование QR-кодов, фиктивных Получателей, неправомерную Комиссию Принципала, недостоверные сведения, нарушение требований о персональных данных и иные действия, находящиеся под его контролем.

16.5. Если иное не предусмотрено императивным законодательством, совокупная ответственность Агента за прямой реальный ущерб по требованиям Принципала, связанным с конкретным расчетным периодом, ограничивается размером Комиссии Агента, фактически удержанной/уплаченной за такой период. Ограничение не применяется при умысле, грубой неосторожности или в иных случаях, когда закон запрещает ограничение ответственности.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами вне ее разумного контроля, включая стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, обязательные акты органов власти, общесистемные сбои инфраструктуры и иные аналогичные события.

17.2. Сторона уведомляет другую сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в разумный срок. Освобождение действует только в той части и на тот период, в которых существует причинная связь с невозможностью исполнения.

18. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

18.1. Оферта действует с момента публикации на Сайте до ее отзыва или замены новой редакцией. Договор с конкретным Принциалом действует с момента Акцепта до прекращения.

18.2. Агент вправе изменять Оферту и Тарифы, размещая новую редакцию не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу, кроме случаев, когда более короткий срок необходим для соблюдения закона, требований регулятора, безопасности или Платежного партнера.

18.3. Если изменение существенно ухудшает положение Принципала, Принципал вправе отказаться от Договора до даты его вступления в силу. Продолжение использования Платформы после этой даты означает принятие изменений в пределах, допускаемых законодательством.

18.4. Каждая сторона вправе отказаться от бессрочного Договора, уведомив другую сторону не менее чем за 30 календарных дней, если иной срок не установлен специальными условиями.

18.5. Агент вправе приостановить обслуживание или прекратить Договор немедленно при существенном нарушении Оферты, незаконном использовании Платформы, непрохождении обязательной повторной проверки, риске мошенничества, требовании государственного органа или Платежного партнера.

18.6. Прекращение Договора не прекращает обязательства по уже совершенным операциям, возвратам, отчетности и урегулированию прав Получателей на ранее учтенные Чаевые.

19. ЦИФРОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ

19.1. Стороны признают юридическую силу документов, сообщений, уведомлений и действий, совершенных через Личный кабинет, электронную почту и иные согласованные цифровые каналы, если возможно достоверно определить отправителя и содержание.

19.2. Логин, пароль, одноразовый код, подтверждение по электронной почте и иные способы аутентификации могут использоваться для подтверждения действий пользователя в пределах, допускаемых законодательством.

19.3. Технические журналы Платформы, IP-адреса, дата и время, идентификаторы сессии, версия принятого документа и иные цифровые следы признаются допустимыми доказательствами, если иное не установлено законом.

20. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

20.1. К Оферте и Договору применяется материальное право Кыргызской Республики.

20.2. До обращения в суд сторона направляет письменную претензию через Личный кабинет, электронную почту или по юридическому адресу. Срок ответа — 15 рабочих дней с даты получения, если иной срок не предусмотрен законом.

20.3. При недостижении соглашения спор между Агентом и Принципалом рассматривается компетентным судом Кыргызской Республики по месту нахождения Агента, если иная обязательная подсудность не установлена законом.

20.4. Права физического лица — Получателя или Гостя — не могут быть ограничены договорной подсудностью в той мере, в какой применимое законодательство устанавливает обязательные гарантии или иную подсудность.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Неотъемлемыми частями Оферты являются Правила для Получателей (Приложение № 1), Тарифы, Политика конфиденциальности и иные документы, прямо обозначенные как часть Оферты и доступные до Акцепта.

21.2. Недействительность отдельного положения не влечет недействительности остальных. Недействительное условие применяется в максимально допустимой законом редакции, близкой к его экономической цели.

21.3. При противоречии между Офертой и императивной нормой законодательства применяется соответствующая норма законодательства.

21.4. Если отдельный функционал Платформы требует заключения договора непосредственно с Платежным партнером, такой договор заключается отдельно и регулирует платежную услугу в соответствующей части.

22. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Реквизит	Сведения
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «БиЗиБи» (ОсОО «БиЗиБи»)
Наименование на английском	«BZB» Limited Liability Company (LLC «BZB»)
ИНН	00708202610081
Регистрирующий орган	Управление Государственной налоговой службы по Октябрьскому району города Бишкек
Юридический адрес	720073, Кыргызская Республика, г. Бишкек, Октябрьский район, ул. Саякбая Каралаева, д. 40/4, оф. 137
Банковские реквизиты	ОАО «ФинансКредитБанк», БИК 134001, SWIFT FIKBKG22, счет 1340000097344945
Единоличный исполнительный орган	Генеральный директор Джиксингалиев Ескендир Искавылович, действующий на основании устава
Сайт проекта	https://chay-pay.com/
Электронная почта проекта	hello@chay-pay.com

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ЧАЕВЫХ CHAY PAY

1. Настоящие Правила регулируют использование физическим лицом — Получателем функционала Chay Pay. Активация учетной записи и совершение явно обозначенного действия «При-

нять», «Продолжить» или аналогичного после предоставления текста Правил означает их принятие Получателем.

2. Получатель подтверждает достоверность ФИО и иных сведений, указывает адрес электронной почты, а при необходимости — номер телефона и данные, требуемые для идентификации. Фото и цель накопления являются необязательными, если интерфейс прямо не указывает иное.

3. Получатель не вправе размещать незаконный, экстремистский, дискриминационный, порнографический, оскорбительный, мошеннический контент, персональные данные третьих лиц без основания либо материалы, нарушающие права третьих лиц.

4. После проверки Получателю присваивается Персональный ID и может быть сформирован персональный QR-код. Получатель вправе использовать его только для получения добровольных Чаевых в связи с законной деятельностью.

5. Получатель понимает, что Чаевые являются добровольной благодарностью Гостя. Получатель не вправе требовать их уплаты, вводить Гостя в заблуждение относительно обязательности платежа или использовать QR-код для оплаты товаров/услуг вместо установленной кассовой процедуры.

6. В Личном кабинете отображаются Баланс, поступления, Выплаты и комиссии. Баланс имеет учетный характер и не является банковским счетом или вкладом.

7. Общая Комиссия при Выплате может включать: Комиссию Агента — 5% от суммы Выплаты (если иной тариф не указан до подтверждения); Комиссию Принципала — от 0% до 10%, если она законно установлена и доведена до Получателя; комиссии Платежного партнера/банка, если применимо.

8. До подтверждения Выплаты Получателю должна быть показана доступная информация о сумме к списанию, комиссиях и итоговой сумме к получению.

9. Получатель вправе привязать банковскую карту/счет для Выплаты и обязан использовать платежный инструмент законно. По требованию Платежного партнера Получатель проходит дополнительную идентификацию.

10. Принципал вправе ограничить доступ Получателя к приему новых Чаевых или инициированию Выплат в случаях, предусмотренных основной Офертой, однако такое ограничение само по себе не прекращает имущественные права Получателя на законно причитающиеся ему ранее учтенные Чаевые.

11. При прекращении работы Получателя у Принципала учетная запись может быть отключена от QR-кодов данного заведения. Вопрос о Выплате ранее учтенных сумм разрешается в соответствии с данными Платформы, указаниями Платежного партнера, законодательством и документами сторон.

12. Получатель обязан незамедлительно сообщать о компрометации учетной записи, ошибочных операциях и утрате доступа. Действия, совершенные с использованием корректных средств аутентификации до уведомления, могут считаться совершенными Получателем, если иное не установлено законом.

13. Обработка персональных данных Получателя осуществляется на основании примененного законодательства, Политики конфиденциальности и необходимых согласий. Платежные реквизиты могут обрабатываться непосредственно Платежным партнером.

14. Агент вправе приостановить операцию или учетную запись для проверки, исполнения требований AML/KYC, предотвращения мошенничества, соблюдения требований Платежного партнера или компетентного государственного органа.

15. Получатель самостоятельно несет обязанность по исполнению своих налоговых обязательств, если законом такая обязанность возложена на него. Если Агент, Платежный партнер или Принципал признаются налоговым агентом, соответствующие удержания производятся по закону.

16. Споры Получателя с Агентом разрешаются путем обращения в поддержку и переговоров, а при недостижении соглашения — в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. Императивные права физического лица сохраняются в полном объеме.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

БАЗОВЫЕ ТАРИФЫ CHAУ PAY

Позиция	Размер	Порядок применения
Комиссия Агента	5%	От суммы каждой Выплаты Получателю, удерживается при выводе.
Комиссия Принципала	0–10%	Устанавливается Принципом в Личном кабинете; применяется только при наличии законного основания и надлежащего информирования/согласия Получателя.
Комиссии банка/Платежного партнера	По тарифам третьего лица	Могут применяться дополнительно; отображаются пользователю, когда соответствующая информация доступна Платформе.
Регистрация/подключение заведения	По условиям Сайта/Личного кабинета	Если прямо не установлена плата, считается включенной в использование Платформы.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

КЛЮЧЕВЫЕ ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ QR-КОДОВ

- QR-код должен использоваться только в рамках подключенного заведения/Получателя и не должен подменять кассовый QR-код для оплаты счета.
- Рядом с QR-кодом рекомендуется размещать понятную маркировку «Чаевые / благодарность сотруднику» и указание на добровольность платежа.
- При общем/командном QR-коде Принципал обязан определить правила распределения и довести их до сведения работников/Получателей.
- Запрещается изменять QR-код так, чтобы платеж перенаправлялся на несанкционированный счет или учетную запись.

- При увольнении/отключении Получателя Принципал обязан прекратить использование его персональных QR-материалов в заведении в разумный срок.